

# POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Associazione CIOFS/FP-Calabria-ETS ha per scopo la promozione integrale della persona attraverso:

- a) la Formazione Professionale (iniziale, superiore, continua, permanente e in alternanza),
- b) l'erogazione di Servizi per il Lavoro (Orientamento professionale e Accompagnamento all'inserimento)
- c) un adeguato inserimento dei giovani e degli adulti nel mondo del lavoro
- d) la formazione di una corretta cultura del lavoro, dell'etica, della solidarietà della legalità e della valorizzazione e il potenziamento delle peculiarità femminili.

Ispira il suo pensiero e la sua azione ai principi cristiani, allo spirito e alle metodologie di San Giovanni Bosco e Santa Maria Mazzarello operando in stretta corrispondenza con i bisogni e le esigenze del mondo del lavoro.

Per conseguire i suoi fini istituzionali, il CIOFS/FP Calabria-ETS:

- ◆ si è **dotato di un Sistema di Gestione per la Qualità** improntato su un approccio di risk based thinking (pensiero basato sul rischio) che consente di
  - individuare i fattori che potrebbero generare condotte non desiderate
  - effettuare costanti controlli per minimizzare gli effetti negativi
  - cogliere al meglio le opportunità che si presentano
  - adottare le misure appropriate per gestirli.
- ◆ promuove la **piena integrazione dell'Associazione con il territorio** attraverso le Sedi Operative che sottoscrivono protocolli di intesa con il sistema istituzionale, il sistema produttivo, il sistema scolastico ed universitario, con le forze sociali e sindacali, con altri organismi interessati alle politiche attive del lavoro, ai processi formativi e di transizione
- ◆ persegue la **soddisfazione del cliente** (destinatari, personale, beneficiari) con particolare riferimento alle famiglie dei minori, al cliente finanziatore e alle Organizzazioni e/o Enti e singoli clienti;
- ◆ promuove costantemente il **coinvolgimento**, la partecipazione, la formazione e la **soddisfazione** delle risorse umane dell'Associazione al fine di mantenerne e migliorarne le conoscenze e garantire il miglioramento della qualità del servizio;
- ◆ si impegna a **rispettare** tutte le **disposizioni legislative** inerenti le attività eseguite e opera conformemente ai requisiti della Norma ISO 9001
- ◆ persegue il **miglioramento continuo** del sistema di gestione per la qualità attuando:
  - un monitoraggio continuo della realtà sociale, produttiva, del mercato del lavoro, delle politiche nazionali, comunitarie e locali;
  - un controllo continuo dei processi, degli obiettivi fissati e dei risultati dei singoli servizi col fine di individuare strategie che contribuiscano a perseguire il miglioramento continuo e a prevenire eventuali rischi;
- ◆ definisce le caratteristiche del servizio da erogare con la **collaborazione dei clienti**, al fine di ottenere un risultato che soddisfi le loro esigenze ed aspettative;
- ◆ favorisce e cura con particolare attenzione la comunicazione interna ed esterna
- ◆ identifica e gestisce l'interconnessione dei processi per consentire all'organizzazione il raggiungimento dei suoi obiettivi;
- ◆ mette in atto il proprio Modello Organizzativo, al fine di prevenire eventuali illeciti penali, anche attraverso l'istituzione di un Organismo di vigilanza interno all'Ente e l'adozione del Codice Etico;
- ◆ promuove con i partecipanti momenti, luoghi e forme di dialogo, di confronto, di crescita umana e professionale, di collaborazione e condivisione attraverso l'attività formativa curriculare e iniziative extra curricolari di vario tipo (ricreative, sportive, formative, culturali, religiose, anche in concomitanza con le ricorrenze delle festività cristiane e salesiane).

Reggio Calabria, 15/03/2024

Per il CIOFS-FP Calabria

